



# GRAND HÔTEL

STOCKHOLM SWEDEN

## PRESENTKORT

### ALLMÄNNA VILLKOR

#### 1. Allmänt

Dessa regler och villkor gäller alla presentkort köpta i Grand Hôtels (GH) shop eller grandhotel.se. Genom att köpa våra presentkort godkänner du dessa regler och villkor ("Regler och villkor"). Grand Hôtel förbehåller sig rätten att tolka, ändra eller häva Reglerna och villkoren utan föregående meddelande. De senaste Reglerna och villkoren finns alltid publicerade på grandhotel.se. Du kan använda presentkortet som betalningsätt på hela Grand Hôtel för hela eller delar av beloppet. Aktuellt saldo kan du alltid kontrollera på grandhotel.se.

#### 2. Betalning

GH accepterar enbart konto-/kreditkort som betalningsätt vid köp av GH's presentkort. Vid kortbetalning används Dibs betallösning.

#### 3. Leverans

Presentkortet skickas med rekommenderad post till angiven mottagaradress inom 2–3 arbetsdagar. Grand Hôtel kan inte hållas ansvarig för eventuella misslyckade eller försenade leveranser. Du måste ange en korrekt adress för leveransen av presentkortet och korrekt namn på personen som skall hämta ut detsamma. Om den adress du har angivit inte kan bekräftas, förbehåller sig Grand Hôtel rätten att avvakta med leveransen av presentkortet.

#### 4. Giltighet

Varje enskilt köp av GH's presentkort är begränsat till ett maxvärde om 10 000 kr. Minimivärdet är 500 kr. Presentkort köpta 2017 och framåt är giltiga i 24 månader från datumet då det laddades. Presentkort köpta fram till och med 2016 är giltiga i 18 månader från datumet då det laddades. När giltighetsperioden har gått ut kan presentkortet inte användas till betalning vid köp, inte återaktiveras och dess kvarvarande, ej nyttjade värde, kan inte heller återbetalas. Presentkortet kan förlängas genom att öka värdet på presentkortet via vår shop INNAN presentkortets giltighetsperiod gått ut. Presentkortet kan inte bytas mot kontanter.

#### 5. Begränsat ansvar

GH kan inte hållas ansvarig för presentkort som efter aktivering tappas bort, blir stulna eller avaktiverade. Presentkort skall hanteras som kontanter.

#### 6. Kontaktuppgifter

info@grandhotel.se  
08 679 35 00

---